

งานการจัดการความรู้

วัตถุประสงค์การจัดการความรู้ ของคณะแพทยศาสตร์ มศว
คือ เพื่อพัฒนาบุคลากรและองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะแพทยศาสตร์

แผนการจัดการความรู้(Knowledge Management Action Plan)

กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) เพื่อให้บุคลากรมีความรู้เรื่องการใช้ KM Process ให้เป็นประโยชน์ในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ เพื่อสนองพันธกิจหลักของหน่วยงาน ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ได้แก่

- 1) การบ่งชี้ความรู้
- 2) การสร้างและแสวงหาความรู้
- 3) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ
- 4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้
- 5) การเข้าถึงความรู้
- 6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้
- 7) การเรียนรู้

การกำหนดขอบเขต KM (KM Focus Areas) และเป้าหมาย KM (Desired State)

คณะแพทยศาสตร์ กำหนดขอบเขตความรู้ที่จำเป็นและสำคัญที่ต้องจัดการ โดยเน้นคัดเลือกความรู้ที่ต้องใช้เพื่อสนับสนุนพันธกิจ วิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์คณะ ใช้แก้ไขปัญหาที่ประสบอยู่และสนับสนุนหน่วยงานซึ่งเป็ความรู้สำคัญที่หน่วยงานเห็นว่าเหมาะสม

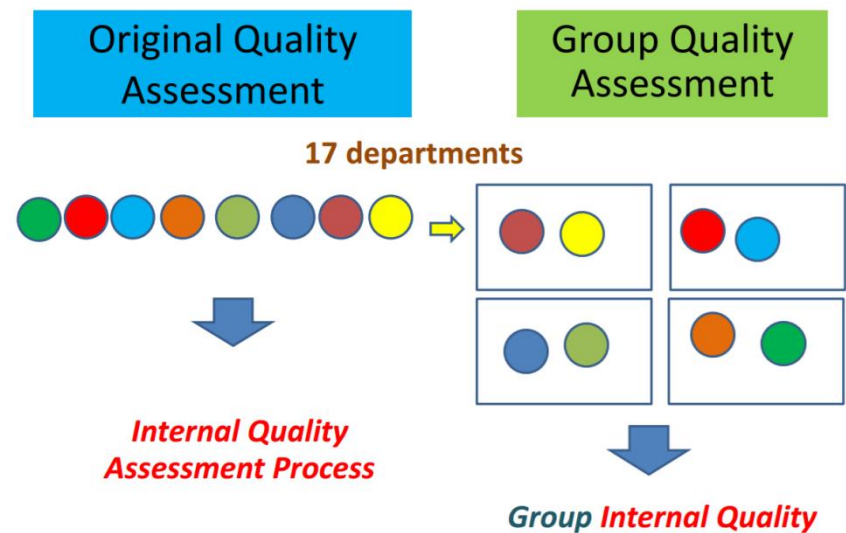
กระบวนการจัดการความรู้และตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

Focus area	แนวคิด	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
1.Leadership:	สนับสนุน ยกย่องและให้รางวัล หน่วยงานที่ดำเนินงานด้าน KM ได้ดี	โครงการ KM Awards	-โครงการ KM awards 1 โครงการ
2. Strategic	เป็นโครงการนำร่อง ที่ทำให้การเรียนรู้ปนสวนหนึ่งของงานเกิดระบบการเรียนรู้จาก สร้างองค์ความรู้>นำความรู้ไปใช้>เกิดการเรียนรู้และประสบ การณ์ใหม่ และหมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง	โครงการ after action review	-มีการจัดทำ AAR ในโครงการของคณะที่ส่งแบบสรุปโครงการตั้งแต่ มีนาคม 2560 80%
3.Customer focus	วัตถุประสงค์หลักของการจัดการความรู้คือการสร้างหรือเพิ่มพูนคุณค่าให้แก่ผู้ใช้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-โครงการของแพทยศาสตร์ และพัฒนาศักยภาพนิสิต	-มีการจัดทำ KM ในงานแพทยศาสตร์ และงานพัฒนาศักยภาพนิสิต อย่างน้อยงานละ 1 โครงการ
4.Measure, analysis and knowledge management	เพื่อนำเทคโนโลยีด้าน IT ที่ช่วยให้ทุกคนในคณะสื่อสารและเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึง ทั้งภายในคณะ	-โครงการ e-faculty -ปรับปรุง/พัฒนา website KM	-website KM ได้รับการปรับปรุง
5.Workforce focus	เน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริม core competencies เดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งขึ้น และพัฒนา core competencies ใหม่ ๆ	-กำหนดให้การมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ของคณะเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ที่ใช้	-

		ประกอบในการพิจารณาในการ ประเมินผล และให้ ผลตอบแทนบุคลากร	
6.Process management	กระบวนการหลักของคณะมีความจำเป็นต้อง ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	-กำหนดประเด็นหลักการจัดการความรู้ (KM) ในปี การศึกษา 2559 จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการ สอน ด้านวิจัย ด้านบริการ ด้านประกันคุณภาพ และด้าน การเงิน	-มีการจัดทำ KM ในงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการ เรียนการสอน ด้านวิจัย ด้านบริการ ด้าน ประกันคุณภาพ และด้านการเงิน อย่างน้อย งานละ 1 โครงการ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการจัดการความรู้ (KM)

1. ด้านการเรียนการสอน: ภาควิชาทางฟิสิกส์ได้มีการปรับปรุงแบบการเรียนการสอนจากเป็นภาควิชา มาเป็นการเรียนการสอนแบบ Block course ทำให้เนื้อหา
รายวิชามีการเชื่อมโยง นิสิตจับประเด็นได้ มีการทำ small group พูดคุย discuss ใช้การเรียนแบบ problem based learning (PBL) นอกจากนี้ยังมีการ
สัมมนาหลักสูตร ของภาควิชาฟิสิกส์เป็นประจำทุกปี เพิ่มปรับปรุงชั่วโมงและรูปแบบการสอน ส่งผลให้ผลการสอบผ่านการประเมินและรับรองความรู้
ความสามารถในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมชั้นที่ 1 (NLE 1) ในการสมัครสอบครั้งแรก มีแนวโน้มสูงขึ้นตามลำดับ
2. ด้านการบริหารจัดการ: ฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ ได้พัฒนารูปแบบการประเมินคุณภาพภายในระดับภาควิชา จากการส่งรายงานการประเมินตนเองและ
หลักฐานแบบเอกสาร มาเป็นรูปแบบ electronic โดยใช้ระบบ E-sar Medicine นอกจากนี้ยังมีการเปลี่ยนรูปแบบการประเมินจากรายภาควิชามาเป็นกลุ่ม
ภาควิชา และปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบ online ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สะดวกในการบันทึกข้อมูลและการนำกลับมาใช้ อีกทั้งประหยัดทรัพยากรและ
เวลา



การประกันคุณภาพการศึกษาระดับภาควิชา แบบ online

หัวข้อ	ปีการศึกษา 2556	ปีการศึกษา 2557	ปีการศึกษา 2558
วิธีการประเมิน	รายภาควิชา	กลุ่มภาควิชา	ออนไลน์
จำนวนตัวชี้วัด	33	19	14
จำนวนข้อมูลกลาง	10	10	12.5
จำนวนวันประเมิน	18	8	1
จำนวนงบประมาณ	223,560	78,500	24,175
ผู้จัดการประเมิน	ภาควิชา	ฝ่ายประกันคุณภาพ	ฝ่ายประกันคุณภาพ
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ไม่มี	มี	มี

ข้อมูลสร้างและพัฒนาเครือข่ายการจัดการความรู้

ตัวชี้วัดสำคัญ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์สำคัญ					หมายเหตุ
		2555	2556	2557	2558	2559	
การสร้างและพัฒนาการจัดการความรู้							
จำนวนองค์ความรู้		5	5	51	62	55	รวบรวมจากการส่งกิจกรรม KM รายหน่วยงานในการประเมินคะแนน KPI การจัดการความรู้ รพ.ศกพ.
จำนวนเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติการจัดการความรู้	11	NA	NA	NA	10	11	- เข้าร่วมโครงการ Engagement for Patient Safety มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการประชุมชุมชนนักปฏิบัติ จำนวน 11 CoP. (ปี2558 – 2560) จำนวน รพ. สมาชิกที่ร่วมแลกเปลี่ยน 146 โรงพยาบาล ปี 2559 – 2560 ปรับการประชุมเป็น * ประชุมแบบ face to face / ประชุมเชิงปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ จำนวน 3 CoP. ภายนอก ณ.สถานที่ ที่.สรพ.จัด (รร.นารายณ์) <u>3 CoP.</u> (CoP.ORG & CoP.HR & CoP.RM) * ประชุมเชิงปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ จำนวน 8 CoP ผ่านระบบ GIN Conference <u>8 CoP.</u> (1) CoP.Customer (2) CoP.OR& Anas (3) CoP.LR (4) CoP.ER (5) CoP.ICU (6) CoP IC (7) CoP Medicine (8) CoP ENV
จำนวนกิจกรรม CQI ที่นำเสนอภายนอก	≥ 10 ผลงาน	NA	8	12	10	11	สรุปตามจำนวนปีของผลงาน แต่การนำเสนอจะเป็นปีถัดไป เช่น ผลงาน 11 ผลงานปี2559 นำเสนอในปี 2560